

# LORETTA®

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

№ на поръчка: .....

име и фамилия: .....

телефон: .....

### ВРЪЩАМ:

Артикулен номер

Количество

Причина

1.....

2.....

3.....

4.....

### ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА:

Артикулен номер

Количество

Причина

1.....

2.....

3.....

4.....

### ЖЕЛАЯ ВРЪЩАНЕ НА СУМА:

По банкова сметка с IBAN: .....

(номер на сметката)

Титуляр: .....

(име, фамилия)

Подпис: .....

## **Условия за замяна и връщане**

*В случай, че желаете да замените получената стока с друг цвят или желаете друг модел, имате възможност да замените закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ. Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид, да е неизползвана и да е в оригиналната си опаковка. Към пратката трябва да бъдат проложени: документ за „ППП“ (пощенски паричен превод - документ, издаден от СПИДИ, в момента на получаване на стоката) и попълнен настоящия формуляр за връщане и замяна.*

*Разходите по връщането и замяната са за сметка на клиента, освен при доставен грешен артикул или цвят от страна на **LORETTA.bg**.*

*В случай на замяна на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на **LORETTA.bg**, разходите по връщане и изпращане на новата стока се поемат от Продавача.*

*Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на адрес:*

България, гр. Несебър

Ул. Еделвайс 44

Тел: 0883 58 66 92

Email: [sales@loretta.bg](mailto:sales@loretta.bg)

*Не се приемат пратки, изпратени до **LORETTA.bg** с наложен платеж.*

*След приемане на върната стока, клиентът ще бъде надлежно уведомен по имейл. Ако връщате продукт, очаквайте възстановяване на дължимата сума по банков път в срок до 14 дни.*

*Ще се радваме да съдействаме и предоставим информация и детали, които не сте открили тук. Затова при възникнали въпроси с радост ще отговорим по имейл: [sales@loretta.bg](mailto:sales@loretta.bg) или на тел: 0883 58 66 92*